ACTIVIDAD CALIDAD EMPRESARIAL

Programa de formación:	Tecnología en Gestión de procesos de preprensa para medios impresos
Ficha:	
Resultado de aprendizaje:	Asistir técnicamente al cliente en la identificación de los servicios requeridos según tipología del producto.

Nombres y apellidos del aprendiz	Documento de identidad

Consultar el material de apoyo ofrecido por el instructor, y realizar investigación autónoma para responder las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es la calidad empresarial?
2. ¿Qué importancia tiene la calidad en las empresas?
3. ¿Cómo afecta la calidad en las empresas?
4. Mencione 3 políticas de calidad
5. ¿Cuál es la norma ISO que regula la calidad empresarial?
6. ¿Qué es la SGC y cuáles resultados ofrece?
7. ¿ Cuál es la herramienta de gestión empleada por las organizaciones para evaluar la eficacia de su sistema de gestión de calidad?